



**SPLOŠNI POGOJI  
Brezplačnega pravnega svetovanja**

1. Splošni pogoji veljajo za vsakogar, ki zastavi vprašanje BREZPLAČNEMU PRAVNEMU SVETOVANJU oz. na spletni strani, ki deluje v okviru BREZPLAČNEGA PRAVNEGA SVETOVANJA (v nadaljevanju uporabnik).
2. Z zastavitvijo vprašanja brezplačnemu pravnemu svetovanju uporabnik potrjuje, da je seznanjen s SPLOŠNIMI POGOJI BREZPLAČNEGA PRAVNEGA SVETOVANJA in da so mu pogoji v celoti razumljivi.
3. BREZPLAČNO PRAVNO SVETOVANJE nudi uporabniku brezplačne osnovne informacije oz. neobvezujoče smernice, ki lahko služijo kot pomoč pri reševanju pravnih problemov.
4. Z uporabo BREZPLAČNEGA PRAVNEGA SVETOVANJA med uporabnikom in svetovalci ali tretjimi osebami ne nastane nobeno poslovno oz. pravno razmerje.
5. Svetovanje, ki ga nudi BREZPLAČNO PRAVNO SVETOVANJE, ni enako brezplačni pravni pomoči, ki jo ureja Zakon o brezplačni pravni pomoči.
6. BREZPLAČNO PRAVNO SVETOVANJE in njegovi svetovalci niso odgovorni za brezplačne nasvete oz. smernice, ki jih nudijo uporabnikom.
7. BREZPLAČNO PRAVNO SVETOVANJE si bo prizadevalo v okviru svojih zmožnosti kar najhitreje odgovoriti na vprašanja uporabnikov, vendar pri podajanju odgovorov ni časovno omejeno.
8. BREZPLAČNO PRAVNO SVETOVANJE ni odškodninsko odgovorno v primeru pasivnosti oz. v primeru, da na določeno vprašanje ne poda odgovora.
9. BREZPLAČNO PRAVNO SVETOVANJE izključuje vsakršno odškodninsko ali drugo materialno odgovornost svetovalcev za kakršnokoli škodo, ki bi uporabniku ali tretji osebi nastala zaradi svetovanja.
10. Vsi podatki uporabnika bodo uporabljeni izključno za namene posredovanja zelenih informacij. Podatki, ki se zahtevajo za zastavitev vprašanja, so podvrženi Zakonu o varstvu osebnih podatkov.

11. Uporabnik BREZPLAČNEGA PRAVNEGA SVETOVANJA v smislu varstva osebnih podatkov izrecno dovoljuje, da se pridobljen uporabnikov e-mail uporabi za lastne potrebe in posredovanje odgovorov na zastavljena vprašanja.

12. BREZPLAČNO PRAVNO SVETOVANJE bo vsakršno zastavljeno vprašanje, ki bo kazalo znake neresnosti, zavrglo oz. nanj ne bo odgovorilo.

13. BREZPLAČNO PRAVNO SVETOVANJE odgovarja na uporabnikova vprašanja le v okviru dejstev oz. dejanskega stanja, ki ga je uporabnik navedel v vprašanju.

14. Splošni pogoji so v veljavi od 3. 11. 2015 dalje in se lahko dopolnijo ali spremenijo brez vnaprejšnjega opozorila ali obvestila.